

Einrichtungshinweise

für Ihren Business-Anschluss
am **GENEXIS FibreTwist-G2420**

ANSTECKEN UND LOSSURFEN!



Wichtiger Hinweis für den Anschluss:


Am Anschalttag wird ein **Techniker** die zugehörigen Endgeräte in Betrieb nehmen. Dieses Dokument dient Ihnen als Hilfe für spätere Änderungen.




Allgemeines

Was bedeuten die einzelnen Status-LED Ihres Glasfaser-Modems?


● leuchtet ● blinkt ● aus

Power LED



- Glasfaser-Modem in Betrieb
- Glasfaser-Modem startet
- kein Strom

LAN Anschlüsse LED


- Verbindung vorhanden
- Datenübertragung aktiv
- keine Verbindung vorhanden

Internet / Telefon Signal LED


- Glasfaser Signal liegt an
- Box meldet sich im Netz an
- kein ausreichendes Glasfaser Signal

TV Signal LED


- TV-Signal vorhanden
- kein TV-Signal vorhanden

Allgemeiner Hinweis zur Inbetriebnahme

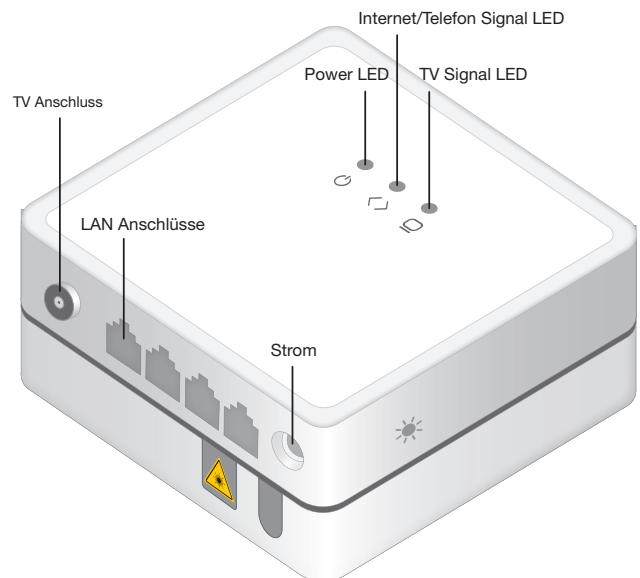
Bitte beachten Sie, dass beim **Wechsel von Endgeräten** (Router/Firewall) am Übergabeport eine **20- bis 30-minütige Sperre** einsetzt.

Wenn Sie also zunächst mit einem Notebook o.ä. testen und anschließend auf Ihren Router oder Ihre Firewall umstecken, ist mit einer Wartezeit zu rechnen. Unser Netz nimmt am MAC-Adresslearning teil, womit neue MAC-Adressen mit einer Leasetime von mindestens 20 Minuten ausgesperrt werden. Benutzername und Passwort gibt es bei der Authentifizierung per DHCP nicht mehr.

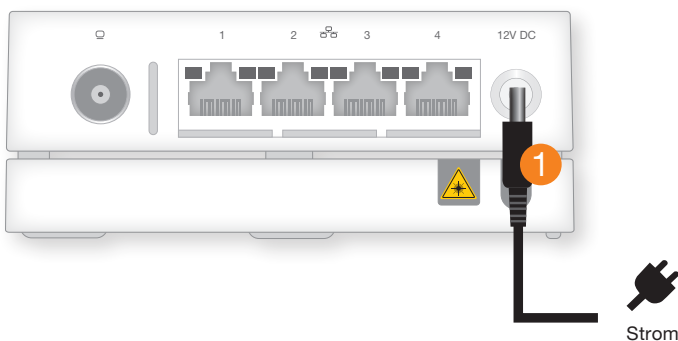
Wie erfolgt die IP-Adressvergabe?

Die IP-Adressvergabe erfolgt per **DHCP**, d.h. die Firewall (Router) muss als DHCP-Client konfiguriert werden.

Die zugewiesene **IPv4-Adresse** (wird Ihnen von uns mitgeteilt) bleibt dabei **dauerhaft gleich**. Die **DNS IP-Adressen** erhalten Sie ebenfalls automatisch zugeteilt.



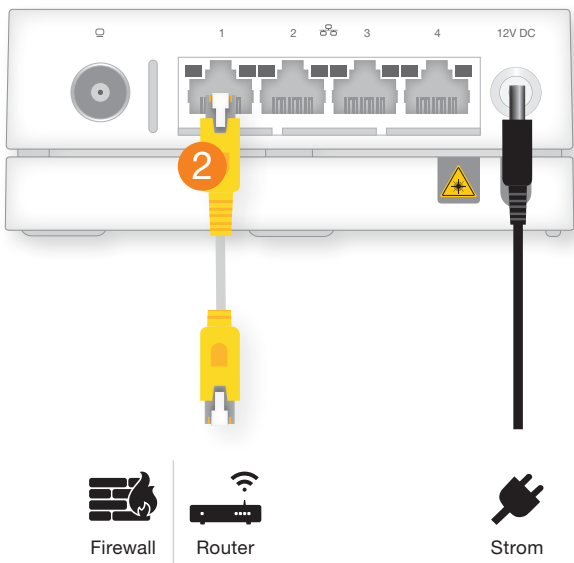
Inbetriebnahme des Glasfaser-Modems (ONT)



1 Stellen Sie sicher, dass das **Glasfaser-Modem (ONT)** mit dem **Stromnetz** verbunden ist.

Warten Sie bis das Glasfaser-Modem (ONT) gestartet ist und die LEDs „Power“  und „Glasfaser Signal“  dauerhaft grün leuchten.

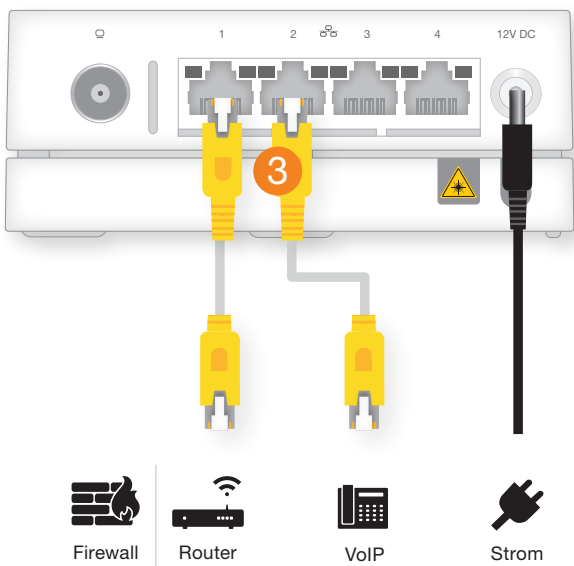
Inbetriebnahme Internetanschluss



- 2 Schließen Sie Ihren **Router** bzw. **Firewall** an den dafür vorgesehenen **Ethernet-Port des Glasfaser-Modems (ONT)** an. Die genaue Portbezeichnung entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.

Inbetriebnahme Telefonie

VoIP-Telefonanlage



- 3 Ihre **VoIP-Telefonanlage** schließen Sie an den dafür vorgesehenen **Ethernet-Port des Glasfaser-Modems (ONT)** an. Die genaue Portbezeichnung entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.

Sofern Ihre Telefonanlage einen eigenen WAN-Port besitzt, können Sie diese dort einfach anstecken. Ist allerdings nur ein LAN-Port vorhanden oder die Telefonanlage nicht DHCP-fähig, dann benötigen Sie einen speziellen NAT-Router.

SIP-Registrierung

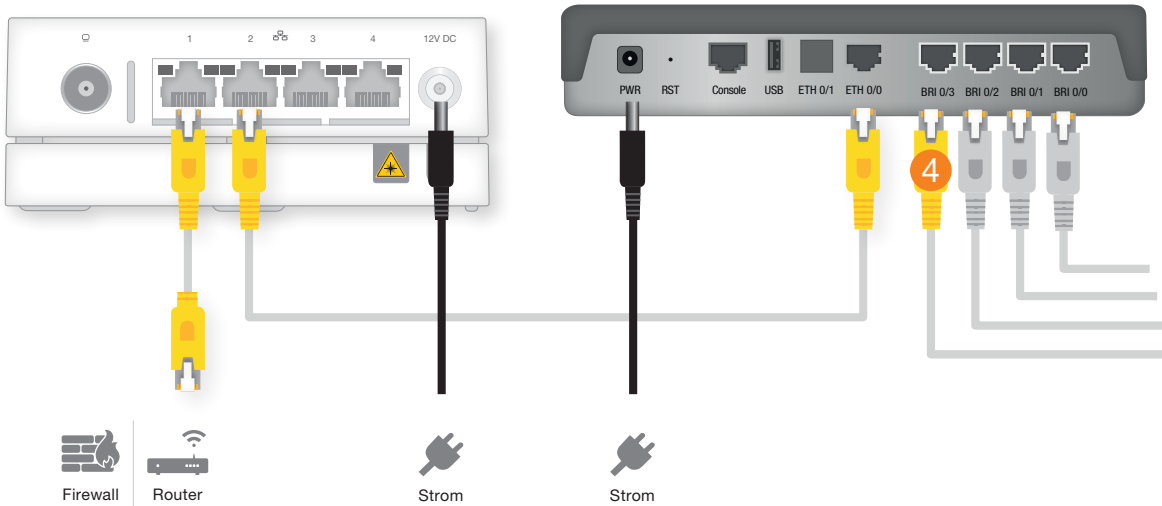
Registrar (Name):	nonat.voip.r-kom.net
Registrar (Port):	5060
IP-Konfiguration:	Zuweisung per DHCP
Transport-Protokoll:	UDP

Informationen über Ihre **Rufnummern** und **Zugangsdaten** entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung.

Schnittstellenwandler für ISDN-Telefonanlage

Allgemeine Hinweise:

Sollten Sie eine vorhandene **ISDN-Telefonanlage weiterverwenden**, benötigen Sie zusätzlich einen **Schnittstellenwandler**. Dieser wird zum Termin der Telefonumstellung kostenpflichtig bereitgestellt, um Ihre vorhandene ISDN-Telefonanlage mit dem neuen SIP-Trunk (IP-Telefonanschluss) zu verbinden. Es müssen also nur die Telefonanschlüsse der Anlage vom NTBA abgesteckt und an den Ports des Schnittstellenwandlers angesteckt werden. Eine Konfiguration ist, außer bei einer Änderung der Anschlussanzahl, nicht notwendig. Die bisher verwendeten NTBAs entfallen somit.



- 4 Die **ISDN-Telefonanlage** schließen Sie, je nachdem wie viele Sprachkanäle gebucht wurden, an „**BRI-Port 0/0**“ bis „**BRI-Port 0/3**“ des **Schnittstellenwandlers** an. Pro „BRI-Port“ stehen Ihnen zwei Sprachkanäle zur Verfügung.

Was bedeuten die einzelnen Leuchtanzeigen Ihres ISDN-Schnittstellenwandlers?

- aus
 leuchtet
 blinkt



Power	<input checked="" type="checkbox"/> Box in Betrieb
	<input type="checkbox"/> Box startet
ETH0/GIG1	<input checked="" type="checkbox"/> Verbindung zum Voice-Netz wird aufgebaut
	<input type="checkbox"/> keine Verbindung zum Voice-Netz
BRI	<input checked="" type="checkbox"/> Elektrische Verbindung zur Telefonanlage hergestellt
	<input type="checkbox"/> keine elektrische Verbindung zur Telefonanlage

R,KOM

R-KOM GmbH

Kastenmaierstr. 1
93055 Regensburg



Technischer Service:

0941 6985-540

Mo. – Fr. 7 – 20 Uhr
Sa. 8 – 16 Uhr



Häufige Fragen und Downloads finden Sie unter:

www.r-kom.de/faq



Tipps, Tricks und Neuigkeiten auf:

