

## Migrationsplanung und Serviceversprechen

*Die Detailplanung finden Sie im Downloadbereich unter [www.r-kom.de/tv-versorgung](http://www.r-kom.de/tv-versorgung)*

### **Detailplanung der Umstellung im FTTB versorgten Gebäude**

Aufgrund des Sonderkündigungsrechts zum 30.06.24 werden viele Versorgungsvereinbarungen zum 01.07.2024 beginnen.

Da eine gleichzeitige Umstellung aller Liegenschaften äußerst schwierig ist, empfehlen wir Ihnen, den Termin für FTTB versorgte Gebäude nach vorne zu ziehen. Nach erfolgreicher Pilotphase starten wir nun mit den ersten Migrationen zum 01.07.2023. Ein denkbar günstiges Datum wäre z. B. der 31.12.2023, um die Urlaubszeit zu nutzen und unterjährige Buchungen für die Verwaltung zu vermeiden.

### **Unterschrift Versorgungsvertrag TV-Einzelversorgung FTTB**

Die vertragliche Folgeregelung durch einen Versorgungsvertrag gibt Ihren Liegenschaften Versorgungssicherheit. Dieser ist kostenfrei und regelt die rechtlichen Rahmenbedingungen für Versorgung, Entstörung sowie Rechte an der Inhausverkabelung im Versorgungszeitraum.

Sie wählen das Startdatum für die Einzelversorgung. Dieses Datum entspricht zugleich dem Kündigungsdatum des Gemeinschaftsvertrages. Die Migrationsplanung erfolgt gemäß dem gewählten Umstellungsdatum.

### **Prüfung der technischen Infrastruktur für FTTB/FTTH versorgte Gebäude**

Zur Gewährleistung der fairen Einzelversorgung ist eine Prüfung der technischen Infrastruktur in vielen Gebäuden notwendig. Wir prüfen in den Anschlussräumen die Breitbandanlage auf DIN-Vorschriften, auf Zuordenbarkeit und auf Absperrbarkeit und leiten daraus kostenneutrale Modernisierungsmaßnahmen ab, um einen reibungslosen Übergang in die Einzelversorgung zu sichern.

Für FTTH versorgte Einheiten können Vertragsumstellungen direkt per Fernzugriff am Glasfasermodem durchgeführt werden. Es sind keine Maßnahmen notwendig.

### **Informationskampagne und Infomaterial**

Wir stellen Ihnen Infomaterial als Entscheidungsvorlage für Beiräte und Eigentümer zur Beschlussfassung zur Verfügung. Gerne organisieren wir für Sie Anschreiben mit Informationen zum Ablauf der Umstellung, Flyer-Aktionen und Hausaushänge. Wenn gewünscht können andere Aktionen wie z. B. das R-KOM Infomobil in Ihrer Liegenschaft mit

allen notwendigen Infos rund um die Produktwelt der R-KOM organisiert werden, damit die Endkunden möglichst gut informiert in die Umstellungsphase gehen.

## **Sechs Wochen vor Umstellungstermin bereit zur Buchung**

In einer etwa sechswöchigen Phase vor dem Umstellungstermin können die Kunden dann ein R-KOM TV-Produkt in unseren Shops oder Webshop buchen.

## **Am Tag der Umstellung im FTTB versorgten Gebäude**

Unsere Teams sind am Tag der Umstellung in Ihren Liegenschaften vor Ort und gehen bis in die einzelnen Wohnungen, um die Bewohner zu informieren und bei Bedarf z.B. mit einem Sendersuchlauf zu unterstützen.

Je nach technischer Infrastruktur und Verkabelungsart werden am Tag der Umstellung Kunden, die kein lineares TV gebucht haben, von der Versorgung getrennt. Dies kann im Technikraum oder mit einer Plombe am Koax-Ausgang direkt in der Wohnung passieren. Je nach Anwesenheit der Kunden, können dafür mehrere Termine notwendig werden.

## **Unsere Empfehlung für Sie**

Unabhängig von der vorhandenen Infrastruktur in Ihren Liegenschaften und ob Sie sich für Einzel- oder Gemeinschaftsversorgung entscheiden, haben wir in jedem Fall eine passende Lösung für Sie. Für einen reibungslosen Ablauf empfehlen wir Ihnen, bereits jetzt aktiv zu werden. Besonders für Hausverwaltungen mit FTTB versorgten Liegenschaften, die noch Beschlüsse fassen wollen oder müssen, gilt es, die Planungszeit und Vorbereitungszeit für jede einzelne Liegenschaft mit in ihre Kalkulation aufzunehmen. Unser Serviceversprechen hilft Ihnen Ihre Aufwände bei der Umstellung zu minimieren und gewährleistet auch für Ihre Kunden einen einfachen Übergang in die Einzelversorgung.

**Bitte kontaktieren Sie uns, um die Migration Ihrer Liegenschaften frühestens ab dem 01.07.2023 zu planen.**

---

## **Ihr Ansprechpartner für die TV-Umstellung bei R-KOM:**

Jan de Moliere

Bauherrenberatung

Tel.: 0941 6985-565

E-Mail: [bauherrenberatung@r-kom.de](mailto:bauherrenberatung@r-kom.de)