|  |  |
| --- | --- |
| «Name»  «Straße» «Hausnr»  «PLZ» «Ort» | **TV-Umstellung**  **am XX.XX.XXXX**  **Checkliste beachten!**  **TV-Umstellung**  **am XX.XX.XXXX**  **Checkliste beachten!**  **TV-Umstellung**  **am XX.XX.XXXX**  **Checkliste beachten!** |

Datum: 29.12.2023

**Umstellung der TV-Versorgung auf Einzelversorgung**

Glasfaser-  
Hausanschluss

**0,- €** \*

bei Tarifen ab   
250 Mbit/s

**Wegfall des Nebenkostenprivilegs zum 30.06.2024**

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einem Jahr gibt es eine Änderung im Telekommunikationsgesetz und eine angepasste Betriebskostenverordnung. Aufgrund dessen werden Ihre Kabelgebühren ab dem 01.07.2024 von uns nicht mehr über die Nebenkosten abgerechnet.

Gemeinsam mit der R-KOM als lokalen Netzbetreiber und Partner möchten wir Ihnen das weitere Vorgehen zur Umstellung auf die TV-Eigenversorgung kurz vorstellen:

Die Abschaltung des TV-Signals erfolgt am 30.06.2024.

* Ab dem 01.04.2024 können Sie unter **www.r-kom.de** die Tarife für eine Sicherung der TV-Versorgung buchen.
* Einen Überblick über die TV-Tarife finden Sie auf der nächsten Seite.
* Alle Fragen beantwortet Ihnen die R-KOM gerne telefonisch, per Mail oder in den Shops & Kundencentern.

Herzliche Grüße senden Ihnen,

|  |  |
| --- | --- |
| Max Mustermann  *Hausverwaltung*  Tel.:  E-Mail: | Jan de Moliere  *Immobilienwirtschaft R-KOM*  Tel.: 0941 6985-565 E-Mail: [bauherrenberatung@r-kom.de](mailto:bauherrenberatung@r-kom.de) |

p

**Entscheiden Sie sich für lichtschnelles Internet!  
Gerne sind wir für Rückfragen für Sie da.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zur Tarif-Bestellung und weitere Informationen: **www.r-kom.de** |
| mail | **info@r-kom.de** |
| Ein Bild, das ClipArt enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **0941 6985-565** (Mo. – Fr. 8-17 Uhr) |
| Ein Bild, das ClipArt enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **Shop & Kundencenter Regensburg** Kastenmaierstraße 1, 93055 Regensburg |