

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH  
 Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg  
 Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00  
[www.r-kom.de](http://www.r-kom.de) • [business@r-kom.de](mailto:business@r-kom.de)

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Neueinrichtung
  Umzug
  Änderung

## 1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

Website \_\_\_\_\_

### Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

### Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr. \_\_\_\_\_ Vereinsnummer \_\_\_\_\_ Steuernummer \_\_\_\_\_

Nr./ID: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

## 2. Ansprechpartner

Anrede \_\_\_\_\_ Frau \_\_\_\_\_ Herr \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_

Anrede \_\_\_\_\_ Frau \_\_\_\_\_ Herr \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

## 4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_

Lage Anschluss \_\_\_\_\_

Anrede \_\_\_\_\_ Frau \_\_\_\_\_ Herr \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 5. Vertragslaufzeit und Termin

Mindestvertragslaufzeit: \_\_\_\_\_ Monate

Terminwunsch: \_\_\_\_\_ Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

### Sonstiges:

## 6. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter  Telekom  anderer: \_\_\_\_\_

Kundennummer beim bisherigen Anschlussanbieter: \_\_\_\_\_

VoIP-Telefonanschluss
  ISDN-Anschluss  
 Anzahl S<sub>0</sub>-Basisanschlüsse \_\_\_\_\_  
 Anzahl Primärmultiplexanschlüsse \_\_\_\_\_

### Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): \_\_\_\_\_

Durchwahlrufnummer, inkl. Abfragestelle: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

## 7. Auftrag für R-FON VoIP-Trunk

### Anschlussvariante:

- R-FON VoIP-Trunk 4  R-FON VoIP-Trunk 40
- R-FON VoIP-Trunk 8  R-FON VoIP-Trunk 60
- R-FON VoIP-Trunk 10  R-FON VoIP-Trunk 100
- R-FON VoIP-Trunk 20  R-FON VoIP-Trunk flex:
- R-FON VoIP-Trunk 30 Anzahl Sprachkanäle \_\_\_\_\_
- Option: Flatrate in nationale Festnetze
- Option: Flatrate in internationale Festnetze
- Option: Flatrate in nationale Mobilfunknetze
- Option: Dlat kombi best. aus Flat national + euro + mobil

### Sonstiges:

- Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x, 0181-9): gemäß beiliegendem Auftrag „Freischaltung Sonderrufnummern“
- Leistungsmerkmal CD (Call Deflection)
- Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening)
- Wandlung auf ISDN-S<sub>0</sub>-Schnittstellen (für R-FON VoIP-Trunk 4/8)
- Wandlung auf ISDN-S<sub>2</sub>M-Schnittstellen
- Media Gateway IP
- Zentrales SIP-Gateway mit nutzergesteuertem Notrufrouting

### Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Rufnummer/n zuteilen
- Ja, gemäß beiliegendem „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“

## 8. Zuführungsvariante (Ggf. gesondertes Vertragsverhältnis notwendig)

- Ethernetverbindung im DCO  R-LINE Ethernet-Link
- ONLINE Ethernet  R-LINE EtherNET

Vertrags- / Leitungs- / Netznummer bei R-KOM: \_\_\_\_\_  
 (sofern bereits bestehend und zusätzliche Nutzung für R-FON VoIP-Trunk beabsichtigt)

Dediziertes VLAN

Öffentliches Internet via IPv4 IP-Adresse \_\_\_\_\_

Cloud TK-Anlage Anbieter \_\_\_\_\_

IP-Adresse (opt.) \_\_\_\_\_

### Anmerkung:

## 9. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
  - Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
  - Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen
- R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §9 bzw. §10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §67 Abs. 4 TKG von der Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen befreit.

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

Regensburgener Telekommunikationsgesellschaft mbH  
 Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg  
 Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00  
[www.r-kom.de](http://www.r-kom.de) • [business@r-kom.de](mailto:business@r-kom.de)

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

## 10. Rechnung / Einzelverbindungsachweis EV

- Online-Rechnung über R-KOM Kundenportal  
 Kein EVN gewünscht |  EVN mit kompletten Zielrufnummern  
 EVN mit verkürzten Zielrufnummern  
 EVN elektronisch im R-KOM Kundenportal

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

## 11. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag |  Rufnummernunterdrückung |  Neueintrag |  Änderung |  Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)  
 Rufnummernanzeige

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

### Rufnummernangaben:

- Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Telefonnummer  
 Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Faxnummer

**Eintragsdaten:** (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): \_\_\_\_\_

Vorname (max. 30 Zeichen) \_\_\_\_\_

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): \_\_\_\_\_

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) \_\_\_\_\_

Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gelbe Seiten‘-Eintrag angeben) \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) \_\_\_\_\_

### Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)  
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)  
 Bei Telefonauskunftsdiensten  
 Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden  
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen  
 nur über die Rufnummer

### Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.  
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F1200000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Adresse (falls abweichend von 1.) \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

X

Datum

X

Unterschrift

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH  
Kastenmaierstr. 1, 93055 Regensburg  
Tel.: 09 41 / 69 85-0 • Fax: 09 41 / 69 85-2 00  
[www.r-kom.de](http://www.r-kom.de) • [business@r-kom.de](mailto:business@r-kom.de)

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

## 13. Für Kleinunternehmer: Regelung zur Erklärung der Anwendung des Kundenschatzes

Das Telekommunikationsgesetz (TKG) bezieht auch Kleinunternehmen, kleine Unternehmen und Organisationen ohne Gewinnzielungsabsicht mit in die Vorschriften zum Kundenschatz ein. Der Kunde kann jedoch hierauf verzichten. Diese Regelungen fanden bisher nur bei Verbrauchern Anwendung. Diese Vorschriften beschränken jedoch die Möglichkeiten, dass wir unseren gewerblichen Kunden für ihre Bedürfnisse angepasste Angebote machen können (z.B. dürfen wir keine ggf. wirtschaftlich günstigeren Angebote machen, wenn die Laufzeit über 24 Monate wäre). Gleichzeitig handelt es sich bei diesen Vorschriften um keine zwingenden gesetzlichen Regelungen, hierauf kann auch verzichtet werden.

Unter diese Regelungen des Telekommunikationsgesetzes fallen:

Kleinstunternehmen sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- 350.000 € Bilanzsumme
- 700.000 € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- Im Jahresdurchschnitt 10 Mitarbeiter

Kleine Unternehmen sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- 6 Mio. € Bilanzsumme
- 12 Mio. € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- Im Jahresdurchschnitt 50 Mitarbeiter

Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht sind Organisationen oder Vereine, die keinen Gewinn anstreben und überwiegend Aktivitäten zum Nutzen der Allgemeinheit ausüben (z.B. Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, nicht aber Regierungsorganisationen). Hier werden zusätzlich die Kriterien für kleine Unternehmen angewendet.

Um von unseren Kunden keine Nachweise verlangen zu müssen, ob sie unter die Vorschriften zum Kundenschatz fallen, müssen Geschäftskunden dieses Formular ausfüllen. Dies entlastet Sie, da Sie uns keine Dokumente übersenden müssen. Gleichzeitig kann R-KOM Ihnen schneller Ihr gewünschtes Produkt zur Verfügung stellen, da die Prüfung der von Ihnen übersendeten Unterlagen entfällt.

- Der Kunde erklärt, dass er die Voraussetzungen zur Anwendung der Vorschriften des Kundenschatzes nach § 71 Abs. 3 TKG nicht erfüllt, da er kein
- Kleinstunternehmen
  - Kleinunternehmer oder
  - Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht

ist.

Sollte der Kunde doch die Voraussetzungen erfüllen, erklärt er den Verzicht auf die Regeln des Kundenschatzes nach § 71 Abs. 3 TKG. Für ihn sollen die Regeln für Geschäfts-kunden (zu Vertragslaufzeiten, SLA usw.) gelten.

Die Erklärung gilt für alle aktuellen und zukünftigen Verträge, welche der Kunde abschließt. Der Kunde kann die Erklärung im Zusammenhang mit dem Abschluss von zukünftigen Verträgen jederzeit widerrufen werden.

X

Datum

X

Stempel/Unterschrift des Kunden

## 14. Auftragserteilung

1. Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung R-FON VoIP-Trunk und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
2. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
3. Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
4. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande

X

Datum

X

Stempel/Unterschrift des Kunden